本書及び添付のCD-ROM・故障に関するお問い合わせ

電話 フリーアクセス 0120-248995（携帯電話・PHSからもご利用可能）

【受付時間】
- 本書及び添付のCD-ROMに関するお問い合わせ：午前9:00〜午後5:00（土日・祝日も受付中）
- ひかり電話、フレッツサービスの故障などに関するお問い合わせ：24時間受付（土日・祝日も受付中）

＊午後5:00〜午前9:00までは録音による受付となります。
＊故障修理などの対応については、午前9:00〜午後5:00とさせていただきます。
※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

ホームページ
- お問い合わせホームページ http://flets-w.com/support/inquiry/
- 工事・故障情報ホームページ http://www.ntt-west.co.jp/info/construction/

※工事・故障により接続できない場合があります。
※工事完了・故障復旧後に接続できない場合、「ルーター機能付き機器（IP電話対応モデム含む）」をご利用の方は、電源を一度切断後、再度電源を入れて接続してください。

申込み・料金・変更またはご解約に関するお問い合わせ

電話 フリーアクセス 0800-2002116（携帯電話・PHSからもご利用可能）

【受付時間】午前9:00〜午後9:00（土日・祝日も受付中）　＊年末年始12月29日〜1月3日は休業とさせていただきます。
※プロバイダーから送付される、「接続アカウント」や「接続パスワード」などの詳細については、ご契約プロバイダーへお問い合わせください。

「フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）」に関するホームページ

「フレッツ 光ネクスト」公式ホームページ
http://flets-w.com/next/

最新版の各種ツールのダウンロード
最新版の「フレッツ簡単セットアップツール」は以下の方法で入手いただけます。
①インターネットに接続します。
②ブラウザー（Internet Explorer等）を起動して、以下のホームページよりダウンロードしてください。
http://flets-w.com/next/download/index.html

セキュリティ対策ツール サポート情報
http://f-security.jp/
※電話でのお問い合わせについては、「フレッツサービスお申し込み内容のご案内」に記載の電話番号へおかけください。

NTT西日本 IP通信網サービス契約約款
http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/

もしものときのメモ

この欄にご記入いただいた情報は、お客さまの大切な情報ですので、ご利用の場合は紛失・漏えいなどに十分ご注意いただき、大切に保管してください。

お客さまID・アクセスキー NTT西日本からお知らせしたもの	お客さまID	CAF	アクセスキー	
ご利用のプロバイダー名				
インターネット接続情報 プロバイダーからお知らせしたもの	接続アカウント		接続パスワード	
メール情報 プロバイダーからお知らせしたもの	メールアドレス	@		
	メールアカウント			
	メールパスワード			
	POP3サーバー名（受信）			
	SMTPサーバー名（送信）			
ホームゲートウェイ・ルーターの情報※1	機器設定用ユーザー名※2		機器設定用パスワード	

※1 ホームゲートウェイ・ルーターの設定時に入力された任意の文字列になります。なお、「ユーザー名」は設定のない機種もあります。
※2 超カンタン設定CD-ROMでの設定時は、自動検索されるため、入力は不要です。

保存版

インターネット接続サービス
フレッツ 光ネクスト

超カンタン 設定ガイド

7.0版

本書P2に添付の「超カンタン設定CD-ROM」をパソコンに挿入のうえ、本書を参考に設定を実施してください。

設定の大まかな流れは本書P5以降を、対象OSは本書P14をご確認ください。

P2にCD-ROM在中

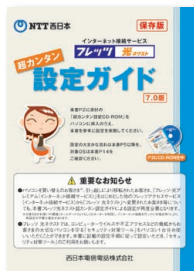
⚠ 重要なお知らせ

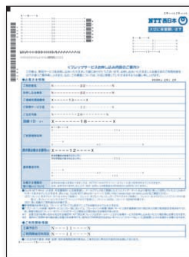
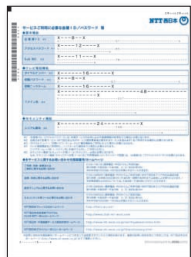
- パソコンを買い替えのお客さま※、引っ越しにより移転されたお客さま、「フレッツ・光プレミアム（インターネット接続サービス）」をはじめとした他のフレッツアクセスサービス（インターネット接続サービス）から「フレッツ 光ネクスト」へ変更されたお客さま等についても、本書フレッツ光ネクスト超カンタン設定ガイドによる設定が再度必要となります。
  ※お客さまがお使いの環境（ホームゲートウェイもしくはルーターを利用し、インターネット接続を行っている場合等）により、再設定が不要な場合があります。
- フレッツ 光ネクストでは、コンピューターウイルスや不正アクセスなどの脅威からお客さまの大切なパソコンを守る「セキュリティ対策ツール」をパソコン1台分お使いいただくことができます。本書に記載の設定手順に従って設定いただき、「セキュリティ対策ツール」のご利用をお願いします。

西日本電信電話株式会社

STEP1 はじめに必要なものを準備しよう!

フレッツ 光ネクスト超カンタン設定ガイド(本書)

設定の手順・方法などをご確認ください。

フレッツサービスお申し込み内容のご案内(開通前に郵送でお届け)

設定に必要な情報が記載されています。

1枚目

2枚目

設定には2枚目が必要となります。

お客さまがパソコンをお買い替えの場合や各種設定変更を行う場合に必要となりますので大切に保管願います。

プロバイダーからの送付書類

プロバイダーから送付された書類例(ご登録完了通知書など)

■インターネット接続

プロバイダー名	ABCプロバイダー
接続アカウント	defg@hijk.ne.jp
接続パスワード	lmnopq

■メール情報

名前	西日本太郎
メールアドレス	rstu1234@hijk.ne.jp
メールアカウント	rstu1234@hijk.ne.jp
メールパスワード	vwxyz2008
POP3サーバ名(受信)	0123.hijk.ne.jp
SMTPサーバ名(送信)	0123.hijk.ne.jp

インターネットに接続するためには、プロバイダーとの契約が必要です。プロバイダーへの登録が完了するとプロバイダーからインターネット接続に必要な情報が通知(送付)されてきます。これらの情報をもとに各種設定を行います。

※プロバイダーによってはDNSサーバーアドレスが必要な場合があります。
※すでにプロバイダーとご契約されている場合についても、「フレッツ 光ネクスト」対応メニューへの契約変更が必要となる場合があります。詳しくは、各プロバイダーにご確認ください。
※お申し込みからサービス開始までに時間がかかる場合がありますので、事前に「フレッツ 光ネクスト」対応プロバイダーへのお申し込みを済ませて頂くことをおすすめします。

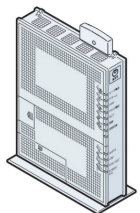
注意事項 プロバイダーによって名称が異なります。

接続アカウントの例	接続パスワードの例
●認証ID ●ユーザーID ●ログインID ●接続ID ●(プロバイダー名)ID ●接続ユーザー名 など 〈例〉taro@×××.××.××	●認証パスワード ●パスワード ●接続パスワード ●ログインパスワード ●ネットワークパスワード など

SMTPサーバー名(送信)	SMTPサーバー名(送信)
●SMTPメールサーバー ●SMTPサーバー(名) ●送信サーバー(SMTP) ●送信(用)メールサーバー(SMTP) など	●POPメールサーバー ●POPサーバー(名) ●受信サーバー(POP3) ●受信(用)メールサーバー(POP3/POP) など

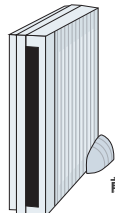
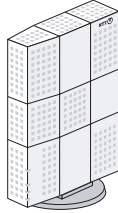
接続機器(ONUなど)

●開通工事の際にお客さま宅内に設置されます。
●無派遣で工事をされるお客さまは、郵送でお届けする場合があります。

前面

ONU一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイ

前面

VDSL宅内装置

前面

回線終端装置(ONU)

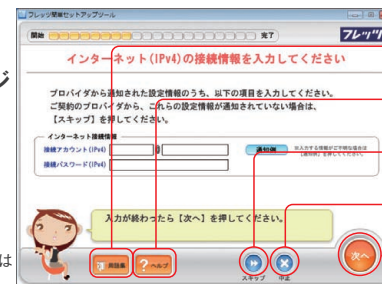
※お客さまのご利用環境により、上記以外の機器が設置されることがあります。
※お客さまのご利用環境により、上記以外の別の機器が必要になる場合があります。
※お客さまのご利用環境により、装置の形状・色が上記イメージと異なる場合があります。

フレッツ 光ネクスト「超カンタン設定CD-ROM」

警告

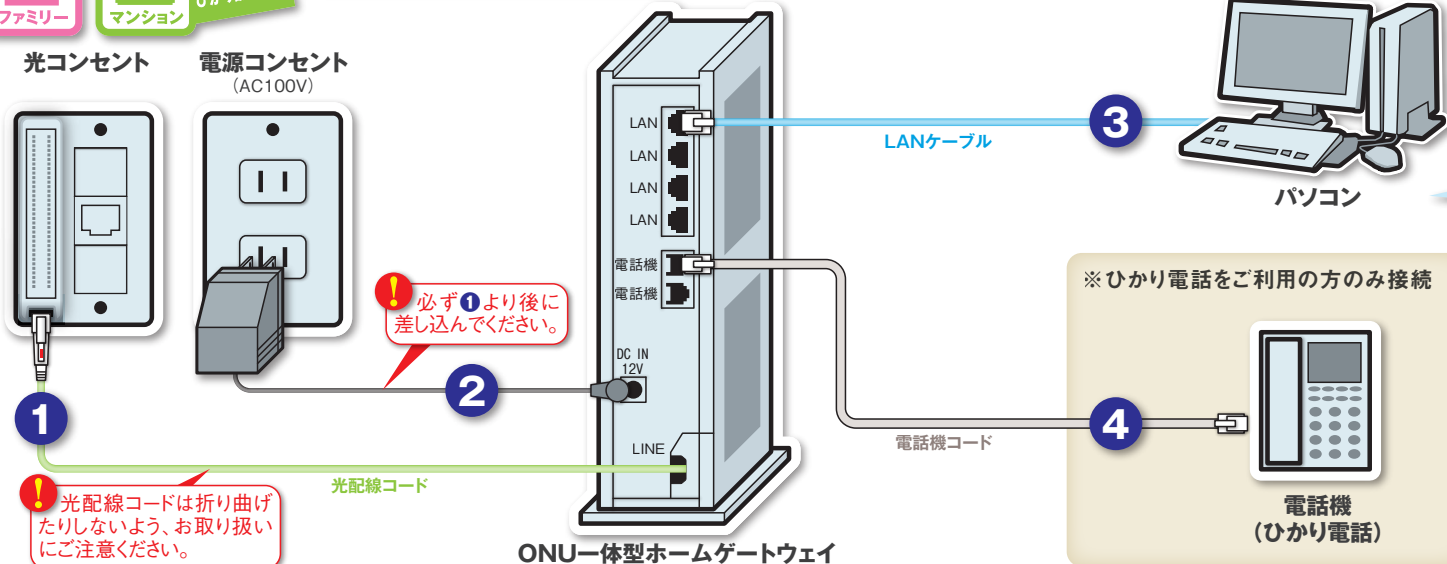
このディスクは「CD-ROM」です。一般オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しないでください。大音量によって耳に障害を被ったり、スピーカーを破損する恐れがあります。

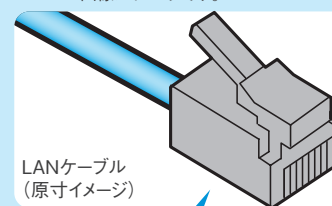
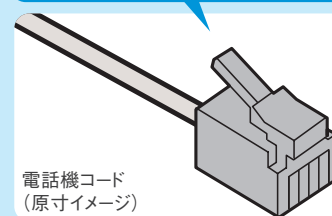
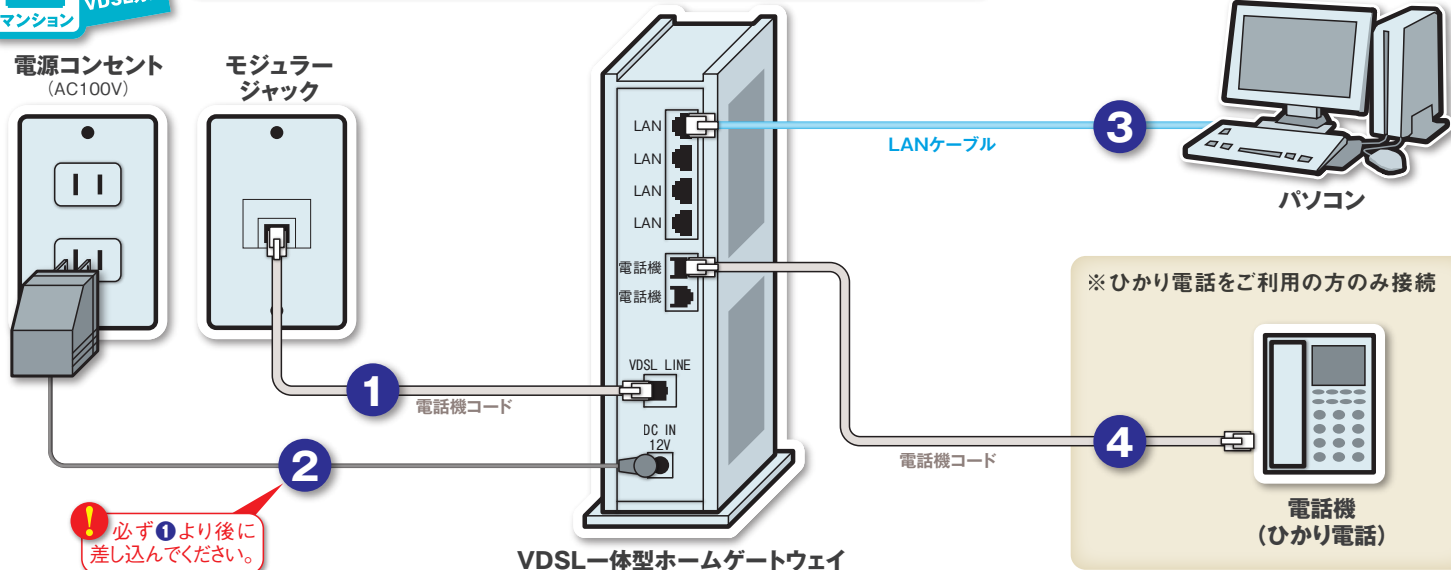
●対応OSについては、P14をご確認ください。
●P3〜4を参考にパソコンを接続のうえ、超カンタン設定CD-ROMを挿入し設定してください。
●CD-ROM対応ドライブが無い場合は、ブラウザー(Internet Explorer等)を起動のうえ、以下のホームページより「フレッツ簡単セットアップツール」をダウンロードのうえ、プログラムを実行してください。
http://file-info.flets-west.jp/contents/fest-ad/download/flets_easy_setup_w.exe
※インターネット接続前であっても、パソコンと機器の接続(P3〜P4参照)が正常に完了している場合、プログラムのダウンロードが可能です。

参考 CD-ROMの画面操作イメージ

用語集:用語が分からない場合はここで確認
ヘルプ:困ったことがあった場合はここで確認
スキップ:画面をスキップする場合はこちらをクリック
中止:途中で設定をやめる場合はこちらをクリック
次へ:次へ進む場合はこちらをクリック

※画面によって表示されるボタンは異なります。

STEP2 パソコンと機器を接続しよう!

❶〜❹の手順に従い、パソコンと各種機器を接続してください。※派遣工事の場合は、❶・❷はNTT西日本にて接続します。

- ●接続構成図・接続手順は、NTT西日本製品である「ONU(またはVDSLモデム)」「一体型ホームゲートウェイ(ひかり電話対応ルーター)」をご利用の場合の代表的な例です。お客さまのご利用環境により、接続方法が異なりますので、詳細はご利用の機器に付属の取扱説明書をご確認ください。
- ●イラストはイメージであり、実際の機器等とは色や形状が異なる場合があります。
- ●光配線コード、LANケーブル、電話機コードは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。
- ●インターネット(IPv6 PPPoE)をご利用の場合は、IPv6トンネル対応アダプター等の機器が別途必要となります。接続方法等の詳細については、各機器に付属の取扱説明書をご確認ください。
- ●一体型ホームゲートウェイの電源接続時でのアラームランプ点灯中は電源コードを抜き差ししないようにお願いします(約5分間)。電源を切った場合機器が使用不能となります。

光コンセントがある場合

光コンセントが無い場合※マンションタイプ(VDSL方式)の場合

マンションタイプ(VDSL方式)で加入電話をご利用の場合

分岐コネクターからインラインフィルタをご利用のうえ、電話機に接続してください。

STEP3へ

STEP3-1 超カンタン設定CD-ROMを使って設定しよう!①

《留意事項》
- ひかり電話通話中に実行しないでください。
- すでに設定済みのホームゲートウェイ(もしくはルーター)がある場合、本ソフトウェアを実行することでホームゲートウェイ(もしくはルーター)の設定内容が上書きされる場合があります。
- 市販のコンピューターウイルス対策/ファイアウォール製品等がインストールされたまま(パソコン購入時に既にインストールされている場合も含みます)本CD-ROM内のソフトのインストール手順に進むと、設定が正常に行えない場合があります。セキュリティ対策ツールをご利用される場合は、市販のコンピューターウイルス対策/ファイアウォール対策製品等をアンインストール(削除)のうえ、インストール手順に進んでください。
- NTT東日本でフレッツサービスをご利用のお客さまで、NTT東日本の「フレッツ接続ツール」をインストールされたままインストール手順に進むと、設定が正常に行えない場合があります。NTT東日本の「フレッツ接続ツール」をアンインストール(削除)していただいた後、インストール手順に進んでください。
- 設定にあたっては、重要な画面を中心に掲載しているため、本書に掲載されていない画面が表示される場合があります。
- 契約内容、動作環境によって、作業手順が変わることがあります。
- 画面の案内に沿って、作業を進めてください。
- ご利用中のパソコンや通信機器にフレッツ・スクウエア接続用設定をされている場合は、設定が正常に行われない場合がございますので、フレッツ・スクウエア接続用設定の削除をお願いします。
- 弊社設備のメンテナンス等によりインターネット・メールの自動設定および各種ツールのインストール・設定が行えない場合があります。

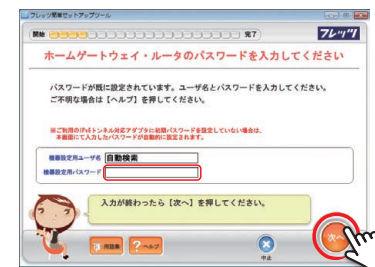
本書P2に添付の超カンタン設定CD-ROMをパソコンのCD-ROM対応ドライブに挿入してください。

上記の画面が表示された場合、【pre_flets_easy_setup_w.exeの実行】をクリック

※起動時や再起動時に下記の画面が表示されることがあります。

画面の案内に沿って、【続行】をクリックし、設定を続けてください。

「フレッツサービスお申し込み内容のご案内(2枚目表面)」の「お客さまID」「アクセスキー」を入力し、【次へ】をクリック
※「お客さまID」の頭3文字"CAF"は入力不要です。

ホームゲートウェイ(もしくはルーター)を利用する場合

「機器設定用パスワード」を入力し、【次へ】をクリック
※「機器設定用ユーザ名」は自動検索されますので、入力は不要です。

- 工事担当者等によってホームゲートウェイ(もしくはルーター)の設定を行った場合、裏表紙の「もしものときのメモ」に「機器設定用パスワード」が記入されている場合があります。
- ホームゲートウェイ(もしくはルーター)にはじめから「機器設定用パスワード」が設定されている場合は、各機器の取扱説明書等をご確認ください。

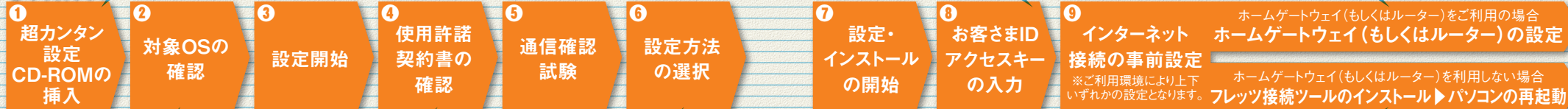
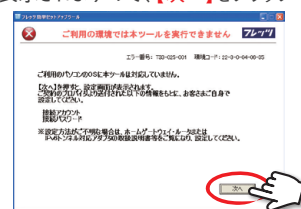
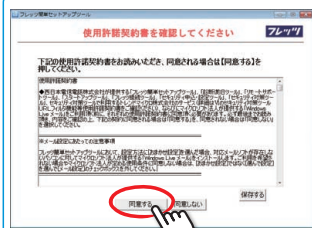
※ホームゲートウェイ(もしくはルーター)に「機器設定用パスワード」が設定されていない場合は、ご自身でお好きなパスワードを設定するよう案内画面が表示されます。なお、設定したパスワードは、裏表紙「もしものときのメモ」にご記入願います。

START!

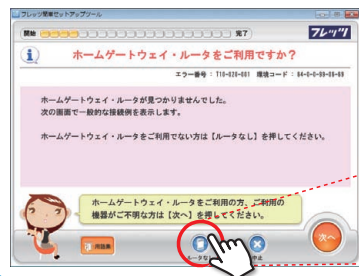
1. 超カンタン設定CD-ROMの挿入
2. 対象OSの確認
3. 設定開始
4. 使用許諾契約書の確認
5. 通信確認試験
6. 設定方法の選択
7. 設定・インストールの開始
8. お客さまID アクセスキーの入力
9. インターネット接続の事前設定
※ご利用環境により上下いずれかの設定となります。

ホームゲートウェイ(もしくはルーター)をご利用の場合
ホームゲートウェイ(もしくはルーター)の設定

ホームゲートウェイ(もしくはルーター)を利用しない場合
フレッツ接続ツールのインストール ▶ パソコンの再起動

7ページへ続く

対象外OSの場合、以下の画面が表示されますので、【次へ】をクリック

※ホームゲートウェイ(もしくはルーター)をご利用の場合は、各機器の画面が表示されますので、画面の案内に沿って設定してください。

使用許諾契約書をお読みいただき【同意する】をクリック

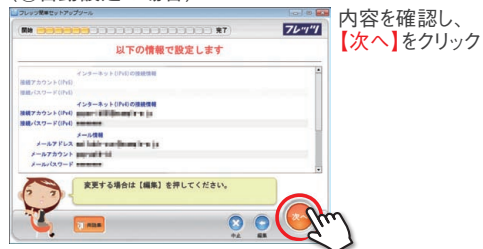
おまかせ設定をご希望のお客さまは【おまかせ設定】をクリック

ホームゲートウェイ(もしくはルーター)を利用しない場合

【ルータなし】をクリック
※ルーターをご利用の場合でも、超カンタン設定CD-ROMで検知出来ないルーターをご利用の場合や接続に不具合があった場合も左の画面が表示されます。
※NTT西日本製以外のホームゲートウェイ(もしくはルーター)をご利用の場合、超カンタン設定CD-ROMで設定が出来ない場合があります。各機器に付属の取扱説明書をご確認のうえ、設定してください。

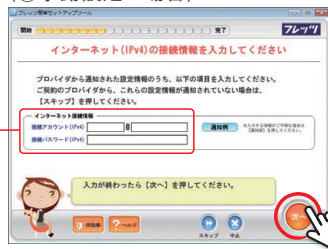
画面フローに沿って「フレッツ接続ツール」のインストールを行うと、パソコンの再起動を案内されます。画面の案内に沿ってパソコンの再起動を実施してください。

STEP3-2 超カンタン設定CD-ROMを使って設定しよう!②

お客さまのご利用環境により、①･②のいずれかの画面が表示されます。

(①自動設定の場合)

内容を確認し、【次へ】をクリック

(②手動設定の場合)

各項目に“プロバイダーからの送付書類”の情報を入力し、【次へ】をクリック

各項目に“プロバイダーからの送付書類”の情報を入力し、【次へ】をクリック
※メール設定を行わない場合は、【スキップ】をクリック

【主な設定(入力)項目】

- ･接続アカウント　･接続パスワード
- ･メールアドレス　･メールアカウント
- ･メールパスワード
- ･POP3サーバ名(受信)
- ･SMTPサーバ名(送信)

※プロバイダーによっては、SMTP認証設定が必要な場合があります。
※必ず英数半角で入力してください。
※大文字･小文字の入力間違いにご注意ください。

■インターネット接続

プロバイダー名	ABCプロバイダー
接続アカウント	defg@hijk.ne.jp
接続パスワード	lmnopq

■メール情報

名前	西日本太郎
メールアドレス	rstu1234@hijk.ne.jp
メールアカウント	rstu1234@hijk.ne.jp
メールパスワード	vwxyz2008
POP3サーバ名(受信)	0123.hijk.ne.jp
SMTPサーバ名(送信)	0123.hijk.ne.jp

〈プロバイダーから送付された書類(例)〉

★注意：プロバイダーによって名称が異なります。
【接続ユーザー名の例】 ･認証ID ･ユーザーID ･ログインID ･接続ID ･(プロバイダー名)ID ･接続ユーザー名 など (例)taro@×××.××.××
【接続パスワードの例】 ･認証パスワード ･パスワード ･接続パスワード ･ログインパスワード ･ネットワークパスワード など
【送信メールサーバー名の例】 ･SMTPメールサーバー ･SMTPサーバー(名) ･送信サーバー(SMTP) ･送信(用)メールサーバー(SMTP) など
【受信メールサーバー名の例】 ･POPメールサーバー ･POPサーバー(名) ･受信サーバー(POP3) ･受信(用)メールサーバー(POP3/POP) など

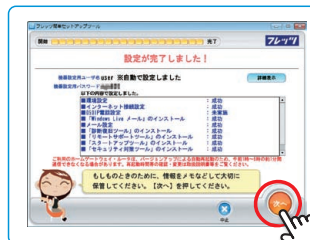
【設定されるシリアル番号】
【パソコンのニックネーム】
【メールアドレス】を確認し、
【次へ】をクリック

- ･パソコンのニックネームは、複数台のパソコンをお使いの際、インストールしているシリアル番号をわかりやすく識別するために利用します。上記画面にて、ご自身でお好きな名前に変更することが可能です。
- ･メールアドレスを登録されない場合は、NTT西日本からのセキュリティーに関する重要なお知らせがお届け出来ません。メールアドレスをお持ちの場合は、許諾事項に同意･チェックのうえ、登録をお願いします。

【セキュリティ機能ライセンス･プラス等をご利用の場合】

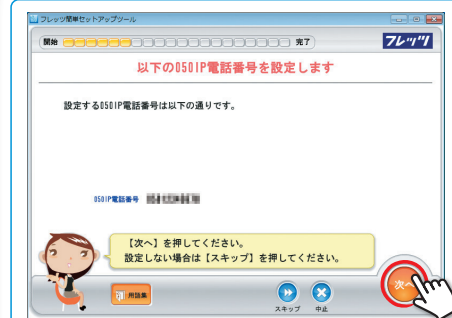
上記の画面が表示された場合、パソコンに設定するセキュリティ対策ツールのシリアル番号(もしくはニックネーム)の【インストール】をクリック

【ワンポイント】
パソコンを2台以上お持ちの方へ

複数台のパソコンで「セキュリティ対策ツール」をご利用いただきたい場合は「セキュリティ機能ライセンス･プラス」のご契約が必要となります。詳しくは以下をご確認ください。
セキュリティ機能ライセンス･プラスHP
http://flets-w.com/security/license_plus/

設定内容を確認し、【次へ】をクリック

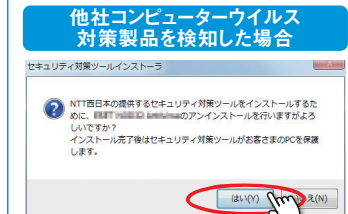
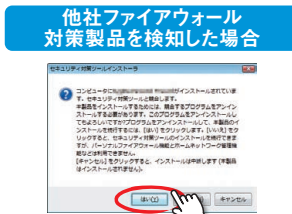
「機器設定用ユーザ名」「機器設定用パスワード」を裏表紙「もしものときのメモ」に記入してない場合は、記入をお願いします。

⑩ インターネット･メールの設定情報登録 → ⑪ 050IP電話の設定(契約者のみ) → ⑫ メール情報の設定(メールの送受信テスト) → ⑬ 診断復旧ツールのインストール → ⑭ リモートサポートツールのインストール → ⑮ スタートアップツールのインストール → ⑯ セキュリティ対策ツールのインストール(⑯-1 ツールのダウンロード → ⑯-2 シリアル番号等の登録情報確認 → ⑯-3 他社セキュリティー対策製品のアンインストール確認 → ⑯-4 パソコン本体の無線LAN設定) → ⑰ 基本設定の完了

9ページへ続く

050IP電話を契約され、設定対象機器をご利用の場合、050IP電話の設定が行われます。
画面に表示された番号がプロバイダーから送付された050IP電話番号であることを確認し、【次へ】をクリック
※050IP電話を契約されてないお客さま、設定対象機器をご利用でないお客さま、⑩で手動設定のお客さまの場合はこの画面は表示されません。

他社セキュリティー対策製品を検知した場合、下の画面が表示されます。

他社コンピューターウイルス対策製品を検知した場合

【はい】をクリックし、他社コンピューターウイルス対策製品のアンインストール(削除)を実施してください。

他社ファイアウォール対策製品を検知した場合

【はい】をクリックし、他社ファイアウォール対策製品のアンインストール(削除)を実施してください。

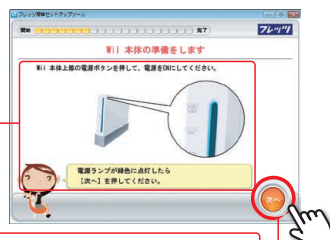
- ･再度アンインストール(削除)の確認画面が表示される場合があります。画面の案内に沿って、アンインストール(削除)を実施してください。
- ･アンインストール後、パソコンの再起動が必要な場合があります。

STEP3-3 超カンタン設定CD-ROMを使って設定しよう!③

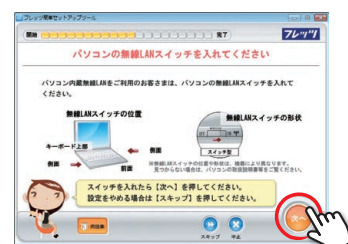
《「⑱無線LANの設定」における留意事項》

- ●パソコン設定については、超カンタン設定CD-ROMに対応した無線LAN内蔵パソコンをご利用時の記載となります。
- ●超カンタン設定CD-ROMにて、無線LAN設定は可能ですが、接続を保証するものではありません。
- ●本書に記載の機器以外のネットワーク対応機器については、各メーカーホームページに記載のサポート情報、または各機器に付属の取扱説明書をご確認願います。
- ●IPv6トンネル対応アダプタをご利用の場合は、アダプタに無線LANの設定が必要となります。詳細は付属の取扱説明書をご確認ください。

無線LAN設定したい機器をチェック☑し、【次へ】をクリック
（設定機器は、複数選択可能です。）

表示される画面に従いゲーム機の設定を実施してください。

設定内容がこちらに表示されます。

画面に表示された設定が終わりましたら、【次へ】をクリック

パソコンをお持ちでないお客さまは、らくらく無線設定をご利用ください。
※詳細は、各機器に付属の取扱説明書をご確認願います。

画面の案内を参考にパソコンの無線LANスイッチをONにしてください。

【無線LANカードをご利用の場合】

上記の画面が表示されますので、画面の案内を参考にパソコンへ無線LANカードを装着してください。

CLUB NTT-Westへの会員登録のご案内が表示されます。

【会員登録に進む】をクリックすると、CLUB NTT-Westの会員登録画面が表示され、CLUB NTT-Westの会員登録が行えます。

※初期工事費割引等をご利用の場合、CLUB NTT-Westの会員登録が割引適用の条件となっている場合があります。また、CLUB NTT-Westの会員登録は未実施の場合は、CLUB NTT-Westポイントプログラム等の各種特典をうけることができない場合がございますので、必ず「会員登録に進む」をクリックのうえ、会員登録を実施してください。

※次へ進む場合は、【会員登録しない】をクリック

⑱無線LANの設定 ※NTT西日本のホームゲートウェイ（もしくはルーター）を親機とする場合のみ設定可能です。

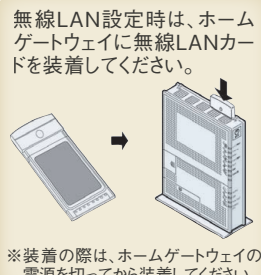
- ⑱-1 無線LAN設定の実施確認
- ⑱-2 無線LAN設定を行う機器の選択
- ⑱-3 ホームゲートウェイ・ルーターの無線LAN設定
- ⑱-4 ゲーム機の設定（設定方法のガイダンス表示）
- ⑱-5 パソコン本体の無線LAN設定
- ⑲ CLUB NTT-Westへの会員登録のご案内
- ⑳ 設定の完了 FINISH!

無線LAN設定を行う場合は【無線LAN設定する】をクリック

※無線LAN設定を行わない場合は【無線LAN設定しない】をクリックし、P10の⑳へ

※無線LAN設定するパソコンとホームゲートウェイをLANケーブルで接続し、設定してください。

※無線LANカードの詳細については、裏表紙「申込み・料金・変更・またはご解約に関するお問い合わせ」までお問い合わせください。

無線LAN設定時は、ホームゲートウェイに無線LANカードを装着してください。

※装着の際は、ホームゲートウェイの電源を切ってから装着してください。

【完了】をクリック

「フレッツ 光ネクスト超カンタン設定ガイド」および「フレッツサービスお申し込み内容のご案内」については、お客さまがパソコンをお買い替えの場合や各種設定変更を行う場合に必要となりますので、大切に保管いただきますようお願いいたします。

参考1 Mac OS時インターネット接続設定方法

1.Mac OSで、ホームゲートウェイ（もしくはルーター）をご利用のお客さま

ホームゲートウェイ（もしくはルーター）にインターネット接続設定を直接行います。各機器に付属の取扱説明書を参考に設定してください。※以下で説明している画面は、Mac OS X 10.6のものです。OSのバージョンによって表示が異なる場合があります。

1

❶【アップルマーク】をクリック
❷【システム環境設定】をクリック
❸【ネットワーク】をクリック

2

❶「ネットワーク環境」の【自動】を選択
❷左側画面の【Ethernet】を選択
❸右側画面の「IPv4の構成」の【DHCPサーバを使用】を選択
❹【適用】ボタンをクリック

3

ブラウザー（Safari、Internet Explorer等）を起動し、URLバーへ「http://192.168.1.1/」と入力のうえ、Enterキーを押下。
※画面は、Safariの場合

4

機器設定用パスワードの初期設定を行います。
❶【パスワード】と【パスワード再入力】に自分で決めたパスワードを入力
❷【設定】ボタンをクリック
※工事担当者等によってホームゲートウェイ（もしくはルーター）の設定を行った場合、裏表紙の「もしものときのメモ」に「機器設定用パスワード」が記入されている場合があります。
※ホームゲートウェイ（もしくはルーター）にはじめから「機器設定用パスワード」が設定されている場合は、各機器の取扱説明書等をご確認ください。

5

利用タイプの選択
❶【インターネットの接続先を設定する】をチェック
接続先の設定
❷「接続先名」を任意で入力します。
❸「接続先ユーザ名」「接続パスワード」を入力
※プロバイダーからの送付書類（P1参照）の記載内容を入力
❹全項目を入力後、【設定】ボタンをクリックします。

2.Mac OS Xにてホームゲートウェイ（もしくはルーター）をご利用されないお客さま

MacOS Xに標準搭載されておりますPPPoE機能を利用し、インターネット接続設定を行います。各OSの取扱説明書等を参考に設定してください。

参考2 スタートアップツールのご紹介

❶ **インターネット**
インターネットに接続、ブラウザーを起動し、あらかじめ設定しておいたホームページを表示します。

❷ **メール**
お使いのパソコンで設定されている通常使用する電子メールソフトを起動します。

❸ **CLUB NTT-West**
ブラウザーを起動し、「CLUB NTT-West」のホームページを表示します。
URL:http://www.club-ntt-w.com/

❹ **故障かな?と思ったら**
インターネットに接続出来ない場合やメールの送受信が出来ない場合に正常時の設定に戻す「診断復旧ツール」を起動します。

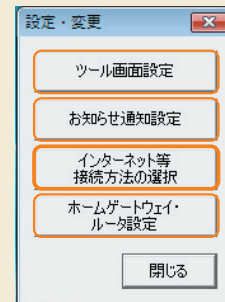
❺ **速度測定**
ご利用環境における通信速度を測定します。
※測定結果は、通信速度を保証するものではありません。

❻ **セキュリティ**
コンピューターウイルスや不正アクセスからパソコンを守るセキュリティ対策ツールのメイン画面を起動します。

❼ **リモートサポート**
オペレーターが遠隔設定でお客さまのパソコンを操作して、トラブルを解決する「リモートサポートツール」を起動します。
※ご利用には申込みが必要です。（別途利用料が必要）

❽ **サービス申込**
簡単に付加サービスの申し込みが可能な「サービス申込受付ページ」をブラウザーから起動します。

❾ **お知らせ**
スタートアップツール等の各ツールの最新バージョンの公開やNTT西日本からの重要なお知らせがある場合にボタンがオレンジ色に点灯します。

❿ 設定・変更

【ツール画面設定】
ツール画面（スキン）の設定を行います。

【お知らせ通知設定】
NTT西日本からのお知らせについて、ポップアップメッセージの表示を設定します。

【インターネット等接続方法の選択】
インターネット等への接続方法の変更を行ないます。

【ホームゲートウェイ・ルータ設定】
ホームゲートウェイ・ルーターの設定画面※を表示します。

※インターネット接続方法の選択画面で「ホームゲートウェイまたはルータを利用する」を選択された場合に表示します。

参考3　よくあるお問い合わせ

Q セキュリティー対策を行わないと、どのような危険がありますか?

A コンピューターウイルスの感染、個人情報の漏洩、パソコンの不具合等が発生する可能性が高くなります。

Q インターネットに繋がらない、メールの送受信が出来なくなった。

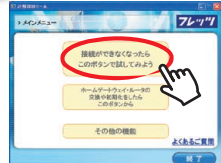
A ONUなどの接続機器の電源を抜いてから、接続しているケーブルを一度抜いてください。その状態で3分程度お待ちいただき、再度ケーブルを差し込み、電源を入れて利用出来るかご確認ください。それでも、直らない場合、超カンタン設定CD-ROMにてインストールされる「診断復旧ツール」を利用することで、正常時の設定に戻すことが出来ます。

「診断復旧ツール」を利用して修復してみよう!

「診断復旧ツール」は、パソコン環境や設定内容、及びネットワーク疎通状況についての情報収集を行い、収集結果に応じて、修復に必要と想定される措置をナビゲーション画面でご案内します。

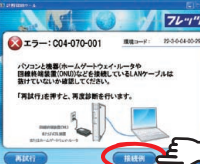
1 診断復旧ツールの起動

【故障かな?と思ったら】をクリック

2 メニュー選択

【接続ができなくなったら…】をクリック

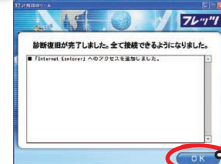
3 診断中

そのままでお待ちください
※お時間がかかる場合があります。

4 診断結果

診断結果が表示されます。画面の案内に沿って次へ進んでください。

5 復旧方法

問題の内容によっては復旧操作が案内されます。何も表示されない場合は6の画面に進みます。

6 復旧結果

「診断復旧が完了しました。」と表示されれば復旧は成功です。【OK】をクリックして終了してください。

Q 設定の詳細なフロー(画面イメージ)や本書に記載の無い対象OS時の設定方法を知りたい

A 詳細版のフレッツ 光ネクスト超カンタン設定ガイド(PDFファイル)を別途提供しております。ブラウザー(Internet Explorer等)を起動のうえ、以下のホームページより設定ガイドをダウンロードのうえ、ご確認ください。

http://file-info.flets-west.jp/contents/fest-ad/download/manual/index.html

※インターネット接続前であっても、パソコンと機器の接続(P3～P4参照)が正常に完了している場合、詳細版のフレッツ 光ネクスト超カンタン設定ガイドのダウンロードが可能です。

「超カンタン設定CD-ROM」および「超カンタン設定ガイド」についての注意事項

●ご使用上の注意

・ディスクは両面共に、指紋、汚れ、キズ等を付けないように取り扱ってください。
・ディスクが汚れたときは、メガネふきのような柔らかい布で内周から外周に向かって放射状に軽くふき取ってください。レコード用クリーナーや溶剤等は使用しないでください。
・ディスクは両面共に、鉛筆、ボールペン、油性ペン等で絵を書いたり、シール等を貼付しないでください。
・ひび割れや変形、または接着剤等で補修したディスクは危険ですから絶対に使用しないでください。
・直射日光の当たる場所や、高温・多湿の場所には保管しないでください。
・ディスクは、使用後、元のケースに入れて保管してください。

●著作権／免責事項

・本書およびCD-ROMの内容の一部または全部を西日本電信電話株式会社の許可なく複製、または改訂することを禁じます。
無断で録音、録画、コピー等をすることは法律で禁止されています。
・本書およびCD-ROMの内容は予告なく変更することがあります。
・本書およびCD-ROMにおける製品の記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものではありません。
・ソフトウェアおよびデータは、著作権法によって保護されています。それぞれの著作者および著作権は、各プログラムまたは付属のドキュメントに記載されている通りです。
・ソフトウェアおよびデータに関して、動作保証を含め一切保証いたしません。
・ソフトウェアおよびデータの使用に伴い発生した障害などに関して西日本電信電話株式会社はいかなる責任も負わないものとし、一切の賠償などは行わないものとします。
・コンピュータプログラムを逆アセンブラ、逆コンパイルすることを禁止します。
・ソフトウェアおよびデータを許可なく使用、ネットワークなどで転送すること、営利目的で使用または上映することを禁止します。
・Windows、Windows7、Windows Vista、WindowsXP、Windows Server 2003、Internet Explorer、Microsoft Outlook Expressは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
・Macintosh、MacOSは、米国Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
・Pentiumは、Intel Corporationの登録商標です。
・Adobe及びAdobe Readerは、アドビシステムズ社の商標です。
・その他の製品名などの固有名詞は、各メーカーの登録商標または商標です。
・本文中の各社の登録商標または商標には、TM・®マークは表示しておりません。

動作環境およびセットアップ時の注意事項

Windows

■ツールの動作環境(超カンタン設定CD-ROM中の全ツールをインストールする場合)

O S	項 目	動作環境
Microsoft Windows 7 (SPなし/SP1) 〈32bit/64bit〉 ・Starter ・Home Premium ・Professional ・Enterprise ・Ultimate	CPU	1GHz以上の32ビットまたは64ビットプロセッサー
	メモリー	512MB以上　(1GB以上を推奨)
	HDD	1.5GB以上の空き容量
	LAN	Microsoft互換NDIS6.0以上のドライバー
	ディスプレイ(解像度・色数)	解像度XGA(1024 x 768)以上、High Color(65,536色)以上
	その他	Microsoft Internet Explorer 8.0
	特記事項	・セキュリティ対策ツールは、Windows 7 Enterprise には対応していません。 ・リモートサポートツールはWindows 7 64bit版には対応していません。
Microsoft Windows Vista (SP2) 〈32bit/64bit〉 ・Home Basic ・Home Premium ・Business ・Enterprise ・Ultimate	CPU	1GHz以上の32ビットまたは64ビットプロセッサー
	メモリー	512MB以上　(1GB以上を推奨)
	HDD	1.5GB以上の空き容量
	LAN	Microsoft互換NDIS6.0以上のドライバー
	ディスプレイ(解像度・色数)	解像度XGA(1024 x 768)以上、High Color(65,536色)以上
	その他	Microsoft Internet Explorer 7.0　Microsoft Internet Explorer 8.0
	特記事項	・セキュリティ対策ツールは、Enterprise Editionには対応していません。 ・リモートサポートツールはWindows Vista 64bit版には対応していません。
Microsoft Windows XP (SP3) ・Home Edition ・Professional	CPU	600MHzのPentium Ⅲプロセッサーと同等以上
	メモリー	256MB以上 (1GB以上を推奨)
	HDD	1.5GB以上の空き容量
	LAN	Microsoft互換NDIS3.0以上のドライバー
	ディスプレイ(解像度・色数)	解像度XGA(1024 x 768)以上、High Color(65,536色)以上
	その他	Microsoft Internet Explorer 6.0 Service Pack 3 Microsoft Internet Explorer 7.0 Microsoft Internet Explorer 8.0
	特記事項	・Windows XP Professional x64 Editionには対応していません。 ・Windows XP Media Center Edition / Tablet PC Edition には対応していません。

※Windows2003 Server、Windows2003 Server(R2)については、フレッツ接続ツールの動作環境を参照

■その他のOSの動作環境(フレッツ接続ツールのみ対応)

O S	項 目	動作環境
・Microsoft Windows Server 2003 (SP1/SP2 <32bit>) ・Microsoft Windows Server 2003 R2 (SPなし/SP2) ※いずれのOSも日本語版のみ対応しています	CPU	PentiumⅡプロセッサーと同等以上を推奨
	メモリー	64MB以上
	HDD	45MB以上のハードディスクの空き容量
	LAN	Microsoft互換のNDIS3.0以上に対応するLANアダプター
	ディスプレイ(解像度・色数)	Super VGA(800×600)以上の高解像度ディスプレイアダプター
	その他	Microsoft Internet Explorer5.5 SP2以降

※全て日本語版OSのみの対応となります。
※フレッツ接続ツールの特性上、ダイヤルアップネットワークが必要となります。
※上記のパソコン環境において、全ての動作を保障するものではありません。
※Windows 2003 Server、Windows 2003 Server(R2)、については
フレッツ接続ツールの動作環境となります。

■インターネット設定とメール設定に対応するソフトウェア

ブラウザー	Microsoft Internet Explorer 6.x、7.x、8.x Mozilla Firefox 3.x Opera 9.x、10.x
メールソフト	Microsoft Outlook Express 6 Microsoft Outlook 2002、2003、2007、2010 Microsoft Windows メール Microsoft Windows Live メール 2008、2009、2011 Becky! Internet Mail 2.xx

※フレッツ簡単セットアップツールによるインターネット設定とメール設定に対応しているソフトウェアです。セキュリティ対策ツールなどその他のツールに対応しているソフトウェアについては、各ツールに付属するヘルプなどをご確認ください。

セットアップ時の注意事項

●ひかり電話通話中に実行しないでください。
●すでに設定済みのホームゲートウェイ・ルーターがある場合、本ソフトウェアを実行することでホームゲートウェイ・ルーターの設定内容が上書きされる場合があります。
●市販のコンピューターウイルス対策/ファイアウォール製品等がインストールされたまま(パソコン購入時に既にインストールされている場合も含みます)超カンタン設定CD-ROM内のソフトのインストール手順に進むと、設定が正常に行えない場合がありますので、市販のコンピューターウイルス対策/ファイアウォール製品等を終了するかアンインストール(削除)後、インストール手順に進んでください。
●LANアダプターおよびTCP/IPのインストールが行われていない場合は、あらかじめインストールを行ってください。超カンタン設定CD-ROMの診断にてLANアダプターの認識が行われない場合は、LANアダプターのインストール作業が必要となります。

※動作環境およびご提供条件については変更になる場合があります。最新の情報は以下のホームページでご確認ください。
http://flets-w.com/next/ryuuijikou/index.html

Macintosh(セットアップ時の注意事項)

●LANアダプターおよびTCP/IPのインストールが行われていない場合は、あらかじめインストールを行ってください。
●Macintoshをお使いのお客さまは、OS10.x、ブロードバンドルーター、IP電話対応機器をご利用の場合、超カンタン設定CD-ROMで設定はできません。

【動作環境】
●**Mac OS7.6～9.2.2(日本語版)**…OPEN Transport1.12以上
※Open Transportを新しいバージョンにする場合には、フレッツ接続ツールの再インストールが必要です。
●**Mac OS 10.xの場合**…超カンタン設定CD-ROMはMac OS10.x未対応です。
Mac OS Xに標準搭載されているPPPoE機能をご利用ください。

フレッツ 光ネクスト 超カンタン設定ガイド7.0

発行日 ： 2011年10月
発　行 ： 西日本電信電話株式会社　〒540-8511 大阪市中央区馬場町3番15号
西日本電信電話株式会社